

ALGEMENE VOORWAARDEN



Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdrachtgevers of (potentiële) deelnemers voor wat betreft coachtrajecten, trainingen, workshops en lezingen.
- 1.2 Eigen Taal In Beeld behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

Artikel 2: Verlenen van de opdracht

- 2.1 Een opdracht wordt door deelnemer/opdrachtgever verleend door het ondertekend retourneren van een overeenkomst die is uitgebracht door Eigen Taal In Beeld en/of het schriftelijk en/of per email akkoord geven op een digitaal gestuurde offerte of opdrachtbevestiging. In het geval van een akkoord op een offerte geldt deze daarna ook als opdrachtbevestiging.
- 2.2 Alle trainingen, workshops en lezingen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.
- 2.3 Eigen Taal In Beeld behoudt zich het recht voor waar nodig de locatie te veranderen.
- 2.4 Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst.

Artikel 3: Annulering en wijziging

- 3.1 Annulering van een coachtraject, training, workshop of lezing door een deelnemer/opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden. De datum van dit schrijven geldt als bepalend.
- 3.2 In geval van verhindering van een deelnemer is deelnemer/opdrachtgever tot de aanvang van een coachtraject, training, workshop of lezing gerechtigd een vervanger aan te melden. In alle gevallen is goedkeuring van Eigen Taal In Beeld noodzakelijk.
- 3.3 Annulering is tot 30 dagen voor aanvang kosteloos mogelijk. Daarna wordt 50% van het totale factuurbedrag in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang of bij het niet verschijnen van de deelnemer wordt 100% van het totale factuurbedrag in rekening gebracht.
- 3.4 Tijdens een coachtraject, training, workshop of lezing is annuleren niet mogelijk. Deelnemer/opdrachtgever is dan volledige betaling verschuldigd.
- 3.5 Eigen Taal In Beeld behoudt zich het recht voor om ten aanzien van coachtrajecten, trainingen, workshops of lezingen organisatorische en inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.

Artikel 4: Betaling

- 4.1 De deelnemer/opdrachtgever dient de gehele betaling voor de op de factuur vermelde vervaldatum te voldoen tenzij anders overeengekomen met Eigen Taal In Beeld.
- 4.2 Bij coachtrajecten, trainingen, workshops of lezingen waarbij de kosten hoger zijn dan € 500,00, wordt een aanbetaling van 50% van het totale factuurbedrag gevraagd en dient de rest van het factuurbedrag uiterlijk 14 dagen voor aanvang van het coachtraject, training, workshop of lezing te zijn betaald.
- 4.3 Bij overschrijding van het betalingstermijn is deelnemer/opdrachtgever in verzuim. Met ingang van de datum waarop het verzuim is ingetreden is deelnemer/opdrachtgever over het openstaande deel van de vordering een bedrag van 3% per maand verschuldigd waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- 4.4 Indien deelnemer/opdrachtgever met betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst in verzuim is, is Eigen Taal In Beeld gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van die overeenkomst, zulks onverminderd het recht van Eigen Taal In Beeld om schadevergoeding te vorderen.
- 4.5 Zowel Eigen Taal In Beeld als de deelnemer/opdrachtgever zijn gerechtigd deze overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien de andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard, dan wel – in het geval deelnemer een natuurlijk persoon is – onder curatele is gesteld of overlijdt.
- 4.6 Alle buitengerechtelijke incassokosten ad 15% van het openstaande bedrag met een minimum van 70,00 euro komen volledig voor rekening van deelnemer/opdrachtgever. Als zodanig worden mede aangemerkt de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, welke kosten worden vastgesteld in overeenstemming met de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

Artikel 5: Auteursrecht

5.1 Op alle door Eigen Taal In Beeld ontwikkelde documentatie rust van rechtswege het auteursrecht. De deelnemer/opdrachtgever is niet gerechtigd traject-, trainings-, workshop- of presentatiemateriaal, waarop rechten zoals hiervoor bedoeld aan Eigen Taal In Beeld toekomen, op enigerwijze aan derden af te staan of in gebruik te geven.

Artikel 6: Uitvoering van de opdracht

6.1 Indien Eigen Taal In Beeld de opdracht niet kan nakomen vanwege omstandigheden die haar bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft Eigen Taal In Beeld het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt.

6.2 Eigen Taal In Beeld heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, indien zij ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer lagen.

6.3 Eigen Taal In Beeld streeft ernaar om geplande coachtrajecten, trainingen, workshops of lezingen te allen tijde door te laten gaan. Indien door omstandigheden een bepaald coachtraject, training, workshop of lezing echter onverhoopt geen doorgang kan vinden of tijdelijk verhinderd is om haar verplichtingen na te komen, is Eigen Taal In Beeld hiervoor jegens deelnemer/opdrachtgever niet aansprakelijk. Indien Eigen Taal In Beeld niet in staat is een vervangend coachtraject, training, workshop of lezing aan te bieden, heeft deelnemer/opdrachtgever recht op gedeeltelijk of gehele, afhankelijk van het deel dat geen doorgang kon vinden, restitutie van het betaalde cursusgeld.

6.4. Eigen Taal In Beeld is nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten, immers de met Eigen Taal In Beeld gesloten overeenkomst leidt voor Eigen Taal In Beeld tot inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting. Dit houdt in dat Eigen Taal In Beeld niet garant staat voor het succes en slagen van haar dienstverlening of de vorm en mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de deelnemer/opdrachtgever gestelde doel. De deelnemer/opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het wel of niet slagen van het doel waarvoor Eigen Taal In Beeld is gevraagd.

6.5 Om reden van kwaliteitsverbetering en/of herprogrammering behoudt Eigen Taal In Beeld zich het recht voor haar diensten tussentijds te wijzigen. Aan de website etc. kunnen geen rechten worden ontleend.

6.6 Eigen Taal In Beeld zal de door haar te leveren dienstverlening naar haar allerbeste vermogen uitvoeren

Artikel 7: Klachten – geschillen

7.1 Eventuele klachten over de door Eigen Taal In Beeld geleverde diensten dienen uiterlijk binnen 8 dagen na het incident, schriftelijk en gemotiveerd aan Eigen Taal In Beeld kenbaar te worden gemaakt. Bij gebreke hiervan wordt de opdrachtgever/deelnemer geacht akkoord te zijn gegaan met de geleverde dienstverlening.

7.2 Het indienen van een klacht ontslaat opdrachtgever/deelnemer niet van zijn/haar betalingsverplichting.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1 Eigen Taal In Beeld sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade of ongeval ontstaan op de locatie, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten.

8.2 De deelnemer/opdrachtgever vrijwaart Eigen Taal In Beeld voor alle aanspraken van derden, waaronder deelnemers, tot vergoeding van schade tijdens of in verband met het coachtraject, training, workshop of lezing.

8.3 De deelnemer/opdrachtgever vrijwaart Eigen Taal In Beeld voor alle aansprakelijkheid voor schade aan de locatie of op de locatie gebruikte middelen.

Artikel 9: Geheimhouding

9.1 Cursisten en deelnemers verplichten zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie die zij van medecursisten tijdens de bijeenkomsten ontvangen en waarvan de cursisten en deelnemers het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen.

Artikel 10: Overige bepalingen

10.1 Op de overeenkomst tussen Eigen Taal In Beeld en deelnemer/opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.